



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La supervisión pedagógica y el compromiso laboral en  
instituciones públicas del nivel secundario, Callao.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE**

Magister en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Lourdes Chalco Contreras

**ASESOR**

Dra. Yolanda Soria Pérez

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ-2016**

**Página del jurado**

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles  
Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamaní  
Secretaria

Dra. Yolanda Soria Pérez  
Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi esposo quién es mi soporte emocional, aquél que con su paciencia y consejos me incentivó a continuar, y a mis hijos por comprender que este era uno de mis más grandes anhelos y brindarme su apoyo incondicionalmente.

## **Agradecimientos**

A Dios por darme la vida y permitirme vivir esta alegría; a mi asesora Dra, Yolanda Soria por su soporte oportuno desde los primeros días; a mis colegas directoras de los colegios en los cuales apliqué la encuesta por brindarme muy amablemente su tiempo; a mis compañeros que con su aliento constante no permitieron que abandone.

Gracias por todo.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Lourdes Chalco Contreras, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01772920, con la tesis titulada “La supervisión pedagógica y compromiso laboral en instituciones públicas del nivel secundario, Callao”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Diciembre del 2016

.....

Br. Lourdes Chalco Contreras  
DNI N° 01772920

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “La supervisión pedagógica y el compromiso laboral en instituciones públicas del nivel secundario del Callao”, que tuvo como objetivo determinar la relación que existía entre la supervisión pedagógica y el nivel de compromiso laboral en docentes de instituciones educativas públicas del nivel secundario, Callao durante el año 2016.

El presente informe fue estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de postgrado. En el capítulo I, se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV presenta las discusiones, el V las conclusiones y el VI las recomendaciones. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices que evidencian el desarrollo de la investigación

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Post grado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

La autora

## Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN:	14
1.1 Antecedentes.	15
1.2 Fundamentación científica.	19
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	34
1.5 Objetivos	37
1.6 Hipótesis	38
II. MARCO METODOLÓGICO	39
2.1 Variables	40
2.2 Operacionalización de variables	40
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño	43
2.6 Población, muestra y muestreo	44
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8 Validación y confiabilidad de los instrumentos	47
2.9 Métodos de análisis de datos	48
III. RESULTADOS	50
3.1 Resultados descriptivos	51
3.2 Contrastación de hipótesis	55
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	65

VI.	RECOMENDACIONES	67
VII.	REFERENCIAS	69
VIII	APÉNDICES	
	Matriz de consistencia	
	Matriz operacional de variables	
	Instrumentos	
	Certificado de validez de instrumentos	
	Matriz de datos	
	Artículo científico	
	Constancias emitidas por las instituciones que acredite la realización del estudio in situ	
	Cartas de presentación	



## Lista de tablas

			Página
Tabla	1:	Operacionalización de la variable supervisión pedagógica.	41
Tabla	2:	Matriz de operacionalización de la variable compromiso laboral.	42
Tabla	3:	Validez de los instrumento, según expertos.	47
Tabla	4:	Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach.	48
Tabla	5:	Escala de correlación según el rango de valores.	49
Tabla	6	Supervisión pedagógica percibida por los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	51
Tabla	7	Compromiso laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	52
Tabla	8	Supervisión pedagógica percibida por los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao, según sus dimensiones.	53
Tabla	9	Compromiso laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao, según sus dimensiones.	54
Tabla	10	Relación entre la supervisión pedagógica y compromiso laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	55
Tabla	11	Relación entre el control pedagógico y el compromiso laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	56
Tabla	12	Relación entre el acompañamiento pedagógico y el compromiso laboral de los docentes de las	57

		instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	
Tabla	13	Relación entre el monitoreo pedagógico y el compromiso laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	58

**Lista de figuras**

		Página
Figura	1: Supervisión pedagógica percibida por los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	51
Figura	2: Compromiso laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao.	52
Figura	3: Supervisión pedagógica percibida por los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao, según sus dimensiones.	53
Figura	4: Compromiso laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao, según sus dimensiones.	54

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental determinar la relación que existía entre la supervisión pedagógica y el compromiso laboral de los docentes en las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Callao durante el año 2016. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo y fue básica de nivel correlacional, por lo que se aplicó un diseño no experimental de corte transversal.

En la presente investigación la población y muestra estuvo compuesta por los docentes de las instituciones educativas de educación secundaria “Raúl Porras Barrenechea”, “Francisco Izquierdo Ríos” y “Jorge Basadre Grohmann” del Callao, nombrados y contratados en el año escolar 2016, que no se encontraban ejerciendo cargos administrativos y/o de confianza. Se trabajó con una muestra censal y estuvo constituida por 107 docentes. Para recoger la información se emplearon como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios con respuestas tipo Likert.

Los resultados hallados permiten determinar que el 56,1% de los docentes de nivel secundario de las instituciones educativas públicas del Callao consideraban que la supervisión pedagógica era de nivel regularmente eficaz y que el 62,6% se encontraban poco comprometidos. La contrastación de las hipótesis de trabajo permitió confirmar que existía una relación directa entre la supervisión pedagógica y el compromiso laboral de los docentes, siendo esta correlación moderada, es decir que a medida que se mejore la percepción de la supervisión pedagógica, mejorará también el nivel de compromiso laboral en estas instituciones educativas.

**Palabras clave:** Supervisión pedagógica, compromiso laboral.

## Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between pedagogical supervision and teachers' work commitment in public educational institutions at the Callao secondary level in 2016. The research was developed under the quantitative approach and was basic Correlational level, so a non-experimental cross-sectional design was applied.

In the present research the population and sample was composed by the teachers of the educational institutions of secondary education "Raúl Porras Barrenechea", "Francisco Izquierdo Ríos" and "Jorge Basadre Grohmann" of Callao, named and contracted in the school year 2016, that They were not exercising administrative and / or trust positions. It was worked with a census sample and was constituted by 107 teachers. In order to collect the information, the survey was used as a technique and two questionnaires with Likert responses were used as instruments.

The results show that 56.1% of secondary school teachers in Callao's public educational institutions considered that pedagogical supervision was of a medium level and that 62.6% were poorly engaged. The comparison of the working hypotheses allowed to confirm that there was a direct relation between the pedagogical supervision and the work commitment of the teachers, being this moderate correlation, that is to say that as the perception of the pedagogical supervision improves, it will also improve the level of work commitment in these educational institutions.

**Key words:** Pedagogical supervision, work commitment.